

Del Programa de Buen Gobierno Corporativo, de la Bolsa de Valores de Quito, con el auspicio del BID

ENLACES

IDENTIDAD

HISTÓRICO

ESCRÍBANOS

Los pioneros

Con enorme satisfacción, el Ecuador asiste al inicio del primer caso en el que una empresa adopta un código de buen corporativo. Gestor Inc., compañía dedicada a la elaboración de *software* bancario, cumplió con todo el proceso y ahora sus directivos pueden considerarse los verdaderos pioneros de estas prácticas contemporáneas.

Bien, porque a través del artículo que se presenta en esta edición de GOREDCO y de otro que aparecerá en la siguiente edición, quedará claro que esta es una decisión que deben tomar todas las empresas que quieran mirar a un futuro lleno de esperanzas. Alfonso Falcony y Juan Manuel Crespo son los pioneros, quienes han abierto el camino para que el resto pueda transitar sin sobresaltos. Ha sido un esfuerzo inteligente, estratégico, ha sido pensado como un camino para la competitividad mundial más que como un fin. ¡Felicitaciones!



EL PROGRAMA

Unifer busca ser una empresa sustentable

El Grupo Unión Ferretera, Unifer, inició el proceso que desembocará en la elaboración de un código de buen gobierno corporativo.

Nicolás Traves, gerente del grupo de empresas, informó que esta compañía comenzó con un esquema *sui generis*, porque no es la típica empresa que se inicia con el padre fundador, va creciendo y luego se involucran los hijos y posteriormente los nietos, por ejemplo

En este caso, "...el primer local lo inauguraron mi papá y mi abuelo". Los que vinieron después abrieron sus propios negocios ferreteros y luego llegó el momento de unir todos los esfuerzos.



Además, agrega que "Nosotros lo que queremos es estructurarnos orgánicamente con un manejo corporativo que nos asegure la permanencia en el largo plazo de la compañía".

Por su parte, Walter Gavilánez, de la consultora Proqualitas, manifestó que "No estamos hablando solamente de una reforma de estatutos y de los documentos societarios, sino que estamos enfocándonos en los procesos de gobierno corporativo", se está aplicando una visión integral, para que se convierte en una práctica objetiva y efectiva. El consultor acompaña a la empresa en el diagnóstico, la elaboración y la implantación de normas de gobierno corporativo en las empresas.

En la firma del compromiso para iniciar este proceso participó también Mónica Villagómez de Anderson, Presidenta Ejecutiva de la Bolsa de Valores de Quito, quien invitó a los directivos de Unifer a tomar en cuenta el mercado bursátil como una opción óptima para obtener financiamiento, cuyo costo es menor para empresas que demuestran una sólida estructura societaria.

Hace 40 años se iniciaron las actividades como ferreteros en un local ubicado en la zona norte de la ciudad de Quito.

Pero es en 1988, cuando se crea la cadena comercial Unifer, se consolidan las ferreterías bajo iguales principios éticos, políticas de servicio al cliente, imagen corporativa y estrategias comerciales.

Unifer, Unión Ferretera S.A. comercializa las mejores marcas, tanto nacionales como internacionales, para asegurar a los clientes que tengan a su disposición los mejores materiales para la construcción.

DESTACADO

Gestor Inc.: "Implantamos gobierno corporativo por un asunto estratégico"

En los textos de historia sobre gobierno corporativo que se escriban en el futuro, el nombre de Gestor Inc. deberá constar en la primera línea. Es ahora la primera empresa ecuatoriana que ha implantado en su estructura un código de buen gobierno.

El Programa de Buen Gobierno Corporativo del Ecuador ha certificado que Gestor Inc. terminó el proceso de implantación. Son pioneros, quienes primero entendieron que este paso les empuja a construir un futuro empresarial mucho más prometedor.

A finales del año anterior, Gestor Inc. inició el camino que lo llevaría a este momento culminante. De la mano de Proqualitas Consultoría, empresa acreditada por el Programa de Buen Gobierno Corporativo para acompañar en el camino, se cumplieron todos los requerimientos. Gestor Inc. se benefició del bono económico que destinó para este fin el Banco Interamericano de Desarrollo.

Alfonso Falcony y Juan Manuel Crespo, los principales ejecutivos de la empresa, no tienen recato en mostrar su complacencia. Sobre todo porque la iniciativa de tener una norma para el mejor gobierno de su empresa no nació como el mecanismo de última instancia para resolver una crisis interna de origen comercial o accionarial.

"Se inició por la necesidad de adaptarnos a procesos de clase mundial probados, como son las de Buen Gobierno Corporativo, y la necesidad de innovar los procesos, productos y servicios", da a conocer Juan Manuel Crespo.

Visto desde fuera, este es un paso más en el desarrollo de una empresa que tiene claro el principio de que debe realizar cualquier esfuerzo para que el negocio sea sustentable.

"Nosotros estamos en el mercado internacional nueve años, desde que tuvimos el primer cliente en Venezuela. Entonces, las instituciones financieras a las que nos dirigimos por nuestro producto son instituciones grandes y ellos ya tenían su sello, su distinción de buen gobierno corporativo", cuenta Alfonso Falcony, Presidente de Gestor Inc.

Su negocio ha sido desarrollar soluciones informáticas para el nicho específico de las empresas que se dedican al negocio fiduciario. "Desde el inicio pensamos tener un producto que no sirviera solo para el mercado ecuatoriano sino para el mercado latinoamericano, en dondequiera que haya la figura del fideicomiso, que no es común en todas partes", destaca Falcony.

¿Con quien hicieron ese primer negocio internacional? Puede ser paradójico, pero el cliente fue el Banco Nacional de Ahorro y Préstamos, hoy Banco de Vivienda y Hábitat, un banco estatal venezolano.

Sus productos se basan en el enfoque de versión única, con la concentración del equipo en un sistema global y replicable, complementados con la entrega de soporte y mantenimiento.

Gestor Inc. basa sus soluciones en una sola aplicación madre, que en base a su modularidad, funcionalidad y uso, plantea cinco soluciones líderes dentro del ámbito de banca de inversión: Gestor Valores, Gestor Inversiones, Gestor Fiducia, Gestor Fondos, Gestor Fondos de Retiro y Pensiones.

Gestor Inc. es una exportadora de servicios informáticos y actualmente sus mercados están en ocho países de Latinoamérica: México, Guatemala, Panamá, Venezuela, Colombia, Ecuador,

te tener claro que "Los clientes saben que somos un socio tecnológico". Esto se complementa con el convencimiento de que "Lo importante en esto es ser un proveedor sustentable. Que el riesgo que están tomando de contratar una empresa de tecnología no sea de mayor preocupación para ellos. Que ellos sepan que diez años después la empresa seguirá y seguirá mejorando".

Falcony agrega que "Antes de eso nosotros nos habíamos convencido de la necesidad de formalizar la empresa y nos metimos en un proyecto para calificar en el sistema de gestión de calidad ISO 9001-2000. Calificamos y hemos recalificado cada 4 años y ahora estamos con el nuevo ISO 9001-2008".



Perú y Argentina.

Entre los clientes se encuentran Banco Santander (Colombia), Banesco (Venezuela), BBVA (Perú y Argentina), Aseguradora Mundial (Panamá), Banco Industrial (Guatemala) y los bancos Azteca y HSBC (México), para mencionar algunos.

"Nosotros queremos ser líderes en el mercado, con procedimientos de clase mundial. Yo estaba averiguando algunas empresas y tienen un reporte dedicado a gobierno corporativo", afirma Juan Manuel Crespo.

Además, agrega que "Todos los que quieren estar con procesos de clase mundial deben tener gobierno corporativo, sino no van a ser participantes líderes como nosotros queremos y esa es nuestra estrategia de negocio".

Para Alfonso Falcony es muy importan-

Los procesos de certificación anteriores significaron una responsabilidad más "Ese comienzo y esa formalización nos ayudó mucho para comprometernos en todo nivel para lo que significa la transparencia, lo que significa la formalización, la medición de resultados, el obedecer procedimientos. Eso es bueno para la empresa y es bueno para los clientes. Es un compromiso de calidad".

Para Juan Manuel Crespo "Una empresa que no innova tiende a desaparecer. Tenemos que estar constantemente innovando. Aunque este tema acá es innovador, en otros lados es así porque es así".

En la siguiente edición de GOREDCO presentaremos la segunda parte de este artículo, en la que se describirán los aspectos técnicos del gobierno corporativo de Gestor Inc.



Comentarios
Eliminar registro / Remove
Administración
Información

goredco@gobiernocorporativo.com.ec